

雑談と話しやすい環境づくりで
お客様との信頼関係を構築する

営業の会話力を「トーク」
「リスニング」からアプローチ



営業に必要な 会話力向上セミナー

日時

2025年11月11日(火) 10:00~16:30

場所

レクザムホール(香川県県民ホール) 小ホール棟4階 大会議室
高松市玉藻町9-10 TEL.087-823-3131

【トーク編】

- エグゼクティブサマリー:大切なことは3分で話せ
○簡潔に短く、わかりやすく話す方法『1文5秒の魔法』
○「エグゼクティブサマリー」とはプレゼンの骨子
○対面版「三手の神器」とは
○簡潔・明瞭に話せるトーク・フォーミュラ
- コミュニケーションとは会話・対話
○知らない人、初対面の人との「距離感」を縮める
○挨拶の後、「会話のきっかけ」をどう作る
○トークをパワーアップするエンジン(構成サイクル)
- 会話を自然に弾ませるには
○「共通」と「共感」を見つければ、お互いの心が動く
○相手と共通の「JTK」を見つけよう
○初対面では言葉の「地雷」に気をつける
○物語の力を使え『ヒーローズジャーニー』
- 大切なのは「会話」を定義すること
○会話は3つの「構成要素」から成り立っている
○「デリバリー」スキル:もっとも簡単なアクション=サイン
○対面効果を最大化する「アクションファースト」とは
○「シナリオ」スキル:雑談に使える「進行言葉」
- なぜ「会話」に「流れ」が必要なのか
○唐突感があるとNG、会話しやすい自然な流れを作る
○相手が話しやすい展開(流れ)とは?
○「Iメッセージ」の力を使う

【リスニング編】

- リスニングの技術
○「聞き上手な人」になるだけで会話力は飛躍的に上がる!
○3つのアクティブリスニング
○「サリアクション」からはじめよう!
○「自己開示」又は「尋ねる理由」を先に伝え、相手の警戒心をとってから質問
- うなずき分析
○気づいていない人は損をしている
○主導権を握る聞き方とは
○「知識情報」を合わせる
- アクティブリスニングを身に付ける
○キーワードリフレーズ(数字・固有名詞)
○パラフレーズ(言い換え)
○感想フレーズ
○相手の話の「時間的」「空間的」整理
- 質問の3原則とは
○まず相手に「話す体制」を作らせてから質問
○「相手が話したくなる」質問作成
○3つの質問演習
- インタビュー上手になる方法
○相手の「反応」を読み、「対応」する
○インタビュー便利フレーズ
○ロジックツリーファシリテーション



四国生産性本部
SHIKOKU PRODUCTIVITY CENTER

申込要領

参加費
(1名様分・税込)

会員企業 29,700円 一般企業 35,200円

※参加費には、テキスト代、昼食代(弁当)、消費税を含みます。
※会員企業には、複数参加割引および早期申込(8月末まで)割引の特典があります。
詳細については当本部のHPをご参照ください。

お申し込み 方 法

当本部ホームページ(<https://www.spc21.jp/>)よりお申し込みください。
参加者の変更、キャンセルも同様です。
ただし、11月10日(月)以降のキャンセルに
ついては、参加費の全額を申し受けますので、
代理の方のご参加をお願いします。

**お申し込み
期 限**

2025年11月7日（金）
ただし、定員になり次第締め切らせていただきますので、お早めにお申し込みください。

参加費のお支払い方法

セミナー終了後、連絡担当者様宛に請求書を郵送いたしますので、四国生産性本部の指定口座へお振り込みをお願いいたします。

なお、恐れ入りますが、振込手数料は貴社にてご負担願います。

お申し込み
お問い合わせ
先

四国生産性本部
〒760-0033
高松市丸の内2番5号(ヨンデンビル)
TEL (087)851-4262 FAX (087)851-4270
HP : <https://www.spc21.jp>
E-mail : toiawase@spc21.jp

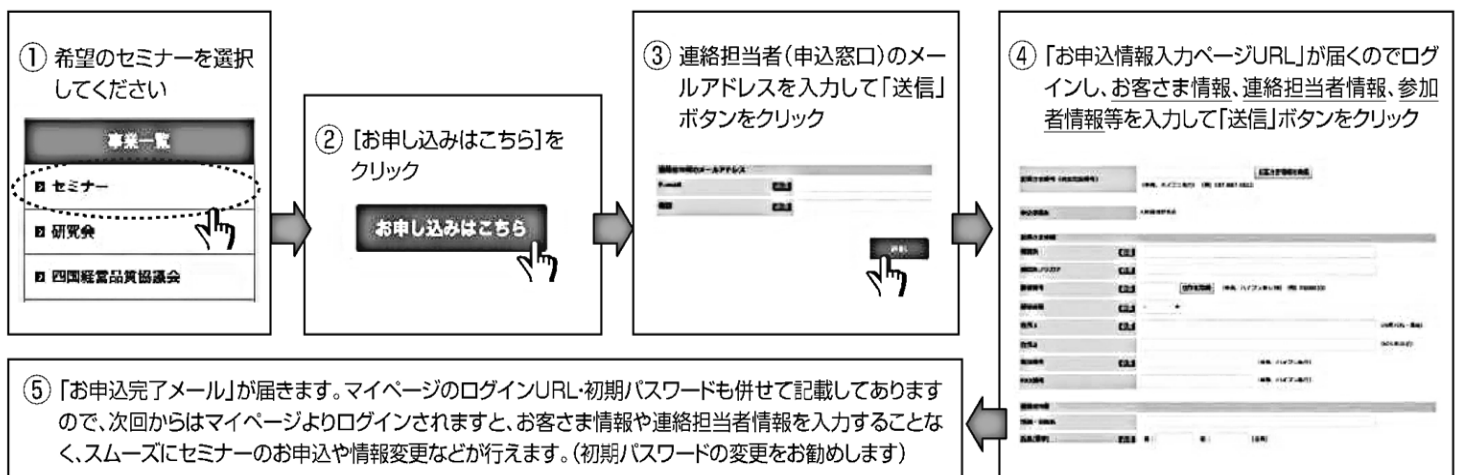
個人情報の
取扱いにつ
いて

- (1) 参加申込によりご提示いただきました個人情報は、当本部の個人情報保護方針に基づき、安全に管理し、保護の徹底に努めます。
なお、当本部個人情報保護方針の内容については、当本部ホームページ（<https://www.spc21.jp/>）をご参照願います。
参加されるご本人、申込責任者の皆様におかれましては、内容をご確認・ご理解の上、お申込みいただきますようお願いいたします。
- (2) 個人情報は、本セミナーに関わる参加者名簿等の作成ならびに当本部が主催・実施するサービスのご提供や事業のご案内のために利用させていただきます。但し、法令に基づく場合は除き、第三者に開示、提供することはありません。
- (3) 個人情報の開示、訂正、削除については、総務広報部個人情報保護担当窓口（tel 087-887-0512）までお問い合わせください。

《参加申込方法》

当本部のホームページから以下の手順でお申込ください。※マイページをお持ちの方はマイページよりお申込みください。

[マイページをお持ちでない方のお手続き方法]



※30分以内にお申込完了メールが届かない場合は受付ができていない可能性がありますので、当本部までお問い合わせください。

講師紹介

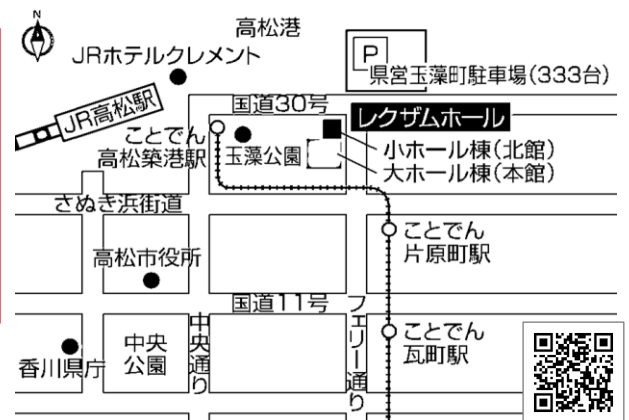
青山コミュニケーションセミナー 代表

栗原 典裕 氏

「あがり症」・「話し方」に関する著書を出版。その後、教育業界大手に転職し、本場で人材研修責任者として、10年にわたり「人気講師」育成を行う。同時にグループ会社にて一般企業、私立高校の教師の研修を行う。「性格分析」を土台にした「話し方」によって、受講生が航空業界キャビンアテンダント、デザイナーなどで成功したことが口コミで広がり、一般の方向けセミナーを開始。毎回100人を超える教育講演会は300回以上、個別面接・面談は10年で5千組を数える。内閣府主催プレゼンコンテスト2018～2023日本、アジア・オセアニア地区ファイナリスト専任講師。経済産業省「NEDO supply chain data challenge」2022日本・海外プレゼン講師。日本テレビ「ヒルナンデス!」等メディア出演多数。2018年春より大手通信会社、新聞社とオンラインセミナーを実施しオンライン教室も開催している。

〔著書〕『「気まずい沈黙なし」でどんな人とも120分話が続く会話術』（アスカビジネス）、『いつでもどこでも1秒で言葉が出てくる「頭が真っ白」にならない話し方のコツ』（DOBOOKS）他多数

会場案内図



レクザムホール（香川県県民ホール）

小木一ル棟4階大会議室

高松市玉藻町9-10 TEL : (087) 823-3131

交通

- JR高松駅より徒歩10分
- ことでん高松築港駅より徒歩8分
- ことでん片原町駅より徒歩10分

駐車場

近隣の駐車場(県営玉藻町駐車場等)をご利用ください※有料