

新企画

これからの営業に求められる“問題発見力”を体得する

提案営業のための 問題発見力強化セミナー

DXが推進される昨今、これからの時代に求められるスキルは、AIやロボットが得意とする「問題解決力」から、能動的で付加価値を生み出す「問題発見力」へシフトするとも言われています。

本セミナーでは「問題解決型」と「問題発見型」の思考回路の違いをおさえ、
問題発見型の頭の使い方を理解していただきます。

また、Why型思考による問題発見の仕方を習得し、思考のレベルを上げていただきます。

日時

2023年8月29日(火)
13:00~17:00

講師

ビジネスコンサルタント・著述家
細谷 功 氏

受講形態

オンライン (Zoom)

※接続に不安のある方を対象に、Zoomの接続確認や
基本操作が確認できる事前説明会を行います。
(詳細はパンフレット裏面をご確認ください。)

対象

- ・営業、マーケティング部門の管理者、担当者
- ・提案営業(顧客課題解決型営業、ソリューション営業、コンサルティング営業)を行う管理者、担当者
- ・能動的に問題を発見したい方

プログラム

0. イントロダクション

- ・目的/目標確認等

1. 提案営業とは?

- ・「単なる物売り」との違い
- ・受動から能動へ
- ・問題解決から問題発見へ

2. 問題発見のための思考力とは?

- ・導入演習
- ・思考とは「具体と抽象の往復」
- ・思考停止とはどのような状態か

3. 問題発見のためのWhy&How型思考

- ・抽象化(Why)と具体化(How)
- ・Why型思考の演習
【演習(個人&グループ)】

4. 全体まとめ/Q&A

- ・問題発見のための日常の留意点
- ・全体まとめ
- ・Q&A

講師紹介

ほそや いさお

ビジネスコンサルタント・著述家

細谷 功 氏

神奈川県生まれ。(株)東芝を経て、ビジネスコンサルティングの世界へ。アーンスト&ヤング、キャップジェミニ、クニ工等の外資系/日系コンサルティング会社での経験を経て2012年に独立。コンサルティングでの対象領域は、製品開発、営業、マーケティング領域を中心とした戦略策定や業務/IT改革に関するコンサルティング等。併せて問題解決や思考力に関する講演やセミナーを企業や各種団体、大学等に対して国内外で多数実施。

【著 書】

『問題発見力を鍛える』（講談社現代新書）2020年、『地頭力のはじめ方』（大和書房）2023年、
『思考力の地図』（KADOKAWA）2022年、『具体⇄抽象トレーニング』（PHPビジネス新書）2020年、
『アナロジー思考』（東洋経済新報社）2011年、『Why型思考が仕事をを変える』（PHP研究所）2010年、
『地頭力を鍛える』～問題解決に活かすフェルミ推定～（東洋経済新報社）2007年
『いま、すぐはじめる地頭力』（大和書房）2008年 ※2011年文庫化（だいわ文庫）

申込要領

参加費 (1名様分・税込)

会員 19,800円 一般 24,200円

参加費の お支払い 方 法

セミナー終了後、連絡担当者様宛に請求書を郵送いたしますので、四国生産性本部の指定口座へお振り込みをお願いいたします。
なお、恐れ入りますが、振込手数料は貴社にてご負担願います。

お申し込み 方 法

当本部ホームページ(<https://www.spc21.jp/>)よりお申し込みください。
参加者の変更、キャンセルも同様です。
ただし、8月28日(月)以降のキャンセルについては、参加費の全額を申し受けますので、代理の方のご参加をお願いします。

お申し込み お問い合わせ先

四国生産性本部

〒760-0033 高松市丸の内2番5号(ヨンデンビル)
T E L (087)851-4262 F A X (087)851-4270
HP : <https://www.spc21.jp/>
E-mail : toiawase@spc21.jp

お申し込み 期 限

2023年 8月 25日(金)

ただし、定員になり次第締め切らせていただきますので、お早めにお申し込みください。

オンラインセミナー受講ポリシー・ご依頼事項

ご依頼事項

- ◆受講にあたっては、**マイク・Webカメラ付きPC**をご用意いただき、**参加者お一人につき1台**にてご対応ください。
- ◆**セキュリティが高く、安定した通信環境をご用意の上、ご受講ください。**
※セミナーに集中でき、第三者に情報が漏れない場所で、受講してください。
※マイク・Webカメラ付きパソコンをご用意いただくとともに、イヤホン(ヘッドセット)のご利用をお勧めします。また、音声や画像は、参加者の皆さままでご調整ください。
- ◆受講用URLは、**セミナー開催日の2営業日前までに**、連絡担当者の方へEメールで送信いたしますので、参加者の皆さまにお知らせください。
- ◆**接続に不安のある方は、開催日の1営業日前<8月28日(月)午後>に、Zoomの接続確認や基本操作の事前操作説明会を行います**ので、申込み時に説明会参加希望についてお知らせください。
- ◆本セミナーでは、**Zoom(オンライン配信ツール)を利用し開催いたします。あらかじめZoomアプリをインストールのうえご参加ください。**
WEBブラウザ(chrome)からもご参加いただけますが、一部機能が制限され、また、ブラウザの種類により視聴できない場合がありますので、Zoomより推奨されていますchromeをご利用ください。
※受講予定の環境でZoomをご利用いただけるか、下記テストページにて事前にご確認ください。
<接続テスト用URL> <https://zoom.us/test>

オンライン 受講ポリシー

- (1) 参加者としてご登録いただいた方以外が講義を視聴されることや、講義の録音・録画、SNSなどへの掲載を固くお断りいたします。また、セミナーで使用する資料・電子ファイル記載事項の無断転載は禁止します。
- (2) 当方に起因しないシステムトラブルまたは、参加者の皆さまがご利用の機器のトラブルにより、音声や画像に乱れが生じた場合などについては、再送信や参加費の返金はいたしかねますので、あらかじめご了承ください。
- (3) お申込みもしくは代理参加以外の参加はご遠慮願います。
(オンラインの場合、受講用URL等は参加されるご本人のみ有効です。第三者への転送はご遠慮ください。)
- (4) 本注意事項については、代理参加となった場合は、代理参加者に自動的に適用されます。

<個人情報の取り扱いについて>

- (1) 参加申込によりご提示いただきました個人情報は、当本部の個人情報保護方針に基づき、安全に管理し、保護の徹底に努めます。
なお、当本部個人情報保護方針の内容については、当本部ホームページ (<https://www.spc21.jp/>) をご参照願います。
参加されるご本人、申込責任者の皆様におかれましては、内容をご確認・ご理解の上、お申込みいただきますようお願いいたします。
- (2) 個人情報は、本セミナーに関わる参加者名簿等の作成ならびに当本部が主催・実施するサービスのご提供や事業のご案内のために利用させていただきます。但し、法令に基づく場合などを除き、第三者に開示、提供することはありません。
- (3) 個人情報の開示、訂正、削除については、総務広報部個人情報保護担当窓口 (TEL 087-887-0512) までお問い合わせください。