

人の心をつかむ 気遣い力向上セミナー

気遣いはしたいけれど、どんなことをしていいか戸惑ったり、
空回りするということはありませんか？

「気遣い」は **相手への思いを形にすること**。誰にでも身につけられるスキル
でもあります。

上手な気遣いは **お客様の満足度を高める**ことはもちろん、**協力者や情報も集まり、
仕事も人間関係もうまくいく**ことにつながります。

本セミナーを受講いただくことで、**信頼関係の土台となる「気遣い力」の磨き方が
分かり、実践のポイントを学んでいただけます。**

開催日時

2022年9月22日(木)

10:00～16:30

講師

日本サービスマナー協会
ゼネラルマネージャーマナー講師

三上 ナナエ 氏



場所

**レクザムホール（香川県県民ホール）
小ホール棟4階 大会議室**

高松市玉藻町9-10 TEL.087-823-3131

対象

あらゆる部門の管理者・リーダー・担当者

- ・相手に伝わる「気遣い」でワンランク上のお客様対応を
目指したい方
- ・職場の良いコミュニケーションを活性化させ、チーム力
強化を目指したい方
- ・気遣いを身につけてほしい部下・後輩を持つ方で
指導に役立てたい方 等

プログラム

**仕事も人間関係もうまくいく
「気遣い力」の基本を身に付ける**

1. 私たちが仕事をするうえで
「気遣い」はなぜ大切なのか
 - ・私たちが選ばれ続けるために必要なこと
 - ・気遣いとは何か、なぜ大切なのか
2. 気遣いの磨き方
 - ・気遣いが上手い人の具体的な習慣とは
 - ・一方的にならないために必要なこと
3. 第一印象で安心感を与える
「見た目」「声」の気遣い
 - ・場面に合った表情とは
 - ・違和感を感じさせない立ち居振る舞い
 - ・相手にストレスを感じさせない声の気遣い

4. 信頼に繋がる会話の気遣い
 - ・情報が集まりやすくなる！
挨拶、気遣いの言葉、雑談の重要性
 - ・相手をカチンとさせないお願いの仕方
 - ・尊重が伝わる「共感的」話の聴き方
5. 相手のタイプを考慮した気遣い
 - ・ソーシャルスタイル理論
 - ・相手の嫌がるコミュニケーションを知り、バリエーションをふやす



申込要領

参加費 (1名様につき)

会員企業	一般企業
【3月末迄にお申し込みの場合】 「早期申込割引」適用※ 24,750円	
【4月以降お申し込みの場合】 27,500円	33,000円
※別途、3名以上参加で 「複数割引」の特典もあります。	

※参加費には、テキスト代、昼食代、消費税を含みます。
※「早期割引・複数割引」の詳細内容については、
当本部ホームページ(<https://www.spc21.jp/>)
にてご確認ください。

お申し込み 方法

当本部ホームページ(<https://www.spc21.jp/>)
よりお申し込みください。
参加者の変更、キャンセルも同様です。
ただし、9月21日(水)以降のキャンセルに
ついては、参加費の全額を申し受けますので、
代理の方のご参加をお願いします。

お申し込み 期限

2022年9月20日(火)
ただし、定員になり次第締め切らせていた
きますので、お早めにお申し込みください。

参加費の お支払い 方法

セミナー終了後、連絡担当者様宛に請求書を
郵送いたしますので、四国生産性本部の指定
口座へお振り込みをお願いいたします。
なお、恐れ入りますが、振込手数料は貴社にて
ご負担願います。

お申し込み お問い合わせ先

四国生産性本部

〒760-0033 高松市丸の内2番5号(ヨンデンビル)
TEL(087)851-4262 FAX(087)851-4270
HP: <https://www.spc21.jp/>
E-mail: toiawase@spc21.jp

個人情報の 取扱いに ついて

- 参加申込によりご提示いただきました個人情報は、当本部の個人情報保護方針に基づき、安全に管理し、保護の徹底に努めます。
なお、当本部個人情報保護方針の内容については、当本部ホームページ(<https://www.spc21.jp/>)をご参照願います。
参加されるご本人、申込責任者の皆様におかれましては、内容をご確認・ご理解の上、お申込みいただきますようお願いいたします。
- 個人情報は、本セミナーに関わる参加者名簿等の作成ならびに当本部が主催・実施するサービスのご提供や事業のご案内のために利用させていただきます。但し、法令に基づく場合などを除き、第三者に開示、提供することはありません。
- 個人情報の開示、訂正、削除については、総務広報部個人情報保護担当窓口(tel 087-887-0512)までお問い合わせください。

講師紹介

日本サービスマナー協会 ゼネラルマネージャーマナー講師

みかみななえ
三上 ナナエ 氏

ANAにて7年間客室乗務員として勤務。新人育成トレーナー、
グループリーダーを経験。
その後大手証券会社代表受付に従事。説得力のある動機付けで、
現場で活かせる細やかな指導が定評。気遣いとコミュニケーションの
プロとして多数の書籍を執筆、メディアにも多数出演。

【専門分野】

マナー講師養成、コーチ養成、ファシリテーター、アサーティブ
コミュニケーション、ビジネスマナー、接客力向上、電話応対、
クレーム応対、マネジメント、チームビルディング 等

【著書】

- ・仕事の成果って、「報・連・相」で決まるんです。(大和出版)
- ・気遣いできる人は知っている! 会話のキホン(すばる舎)
- ・経営参考BOOK「好かれる人の気づかい(みずほ総合研究所)
- ・相手も自分も疲れないほんとうの気遣いのコツ(大和書房) 他多数

会場案内図



レクザムホール（香川県県民ホール）

高松市玉藻町9-10 TEL. (087) 823-3131

- 交通** ●JR高松駅より徒歩10分
●ことでん高松築港駅より徒歩8分
●ことでん片原町駅より徒歩10分
- 駐車場** ●近くに県営玉藻町駐車場
があります。(有料)

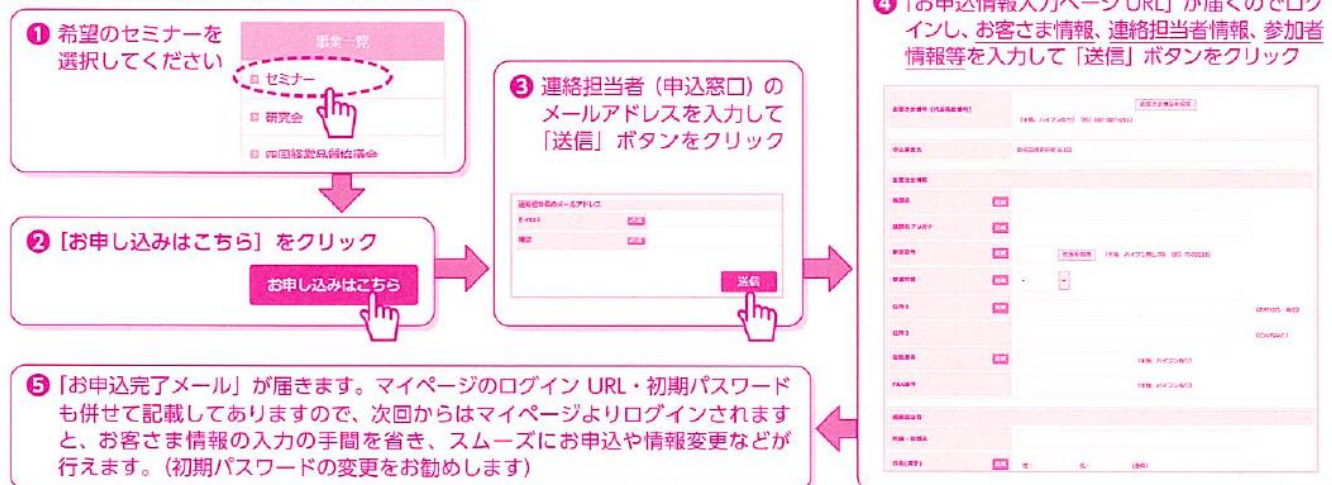
参加申込方法

当方部のホームページから以下の手順でお申込ください。

※2018年度の事業からメールアドレス単位で「マイページ」を作成することといたしました。

既にマイページをお持ちの方はマイページからログインしてお申込みください。

【マイページをお持ちでない方のお手続き方法】



※30分以内にお申込完了メールが届かない場合は受付ができていない可能性がありますので、当本部までお問い合わせください。