

令和のビジネス コミュニケーション術セミナー

Z世代からベテランまで！世代・性別を超えて信頼される伝え方

上司と部下ペアでの受講を推奨！1名での受講も歓迎！

人との関わり方について
このようなお悩みはありませんか？

- 考え方や常識の基準にギャップを感じて話すことに億劫になっている
- 業務に必要な注意や指導であってもハラスメントと捉えられそうで怖い
- 部下や後輩、上司との溝がどうしても埋まらない

日時

9月11日(金) 開講 10:00
閉講 16:30

開催地

えひめ共済会館 4階会議室

対象

あらゆる部門の
若手社員・中堅社員・リーダー・管理者

Program プログラム

1. マインドセットと自己分析

- ・イントロダクション
- ・昭和の信頼関係は「上下」、令和の信頼関係は「対等なパートナーシップ」
 - (1)自分の「コミュニケーションスタイル」を知る
診断テストで自分のタイプを客観視
自分と違うタイプへの苦手意識を解消
 - (2)「パワハラ」を正しく恐れ、正しく指導する
指導とハラスメントの境界線：
「業務上の必要性」と「人格否定」の違い
心理的安全性の畏：
「甘やかす」ことと「話しやすい環境」の違いを明確にする
ワーク：その言い方、アウト？セーフ？

2. スキルアップ実践(リアル編)

- (1)信頼を築く「アクティブ・リスニング」
相手を主役にする聴き方
Z世代の「本音」とベテランの「経験」を引き出す
- (2)「伝え方」の技術：アサーティブ・コミュニケーション
ワーク：世代別・言い換えトレーニング
若手へ：タイパ(タイムパフォーマンス)を意識した論理的指示
ベテランへ：プライドを尊重しつつ、新しいやり方を提案する

3. スキルアップ実践(デジタル&総合編)

- (1)デジタル・エチケットの新常識
テキストの温度感：
「。」や「了解です」が冷たく感じる？(マルハラ対策)
チャットの作法：
即レス文化への向き合い方、絵文字・スタンプの許容範囲
ハイブリッド時代の礼儀：
Web会議でのリアクション、カメラオフ時のマナー
- (2)総合ロールプレイング
リアルとデジタルを組み合わせた、職場でよくある
トラブル解決ワーク

4. まとめ・振り返り

- (1)一歩踏み出すためのアクションプラン作成
- (2)質疑応答・講師総括

上司グループ・部下グループに分かれて
意見交換・演習を行います

申込要領

● 参加費 (1名様分)

会員企業	一般企業
3月末迄にお申し込みの場合 「早期割引」適用 26,730円	35,200円
4月以降にお申し込みの場合 29,700円	

- ※ テキスト代、昼食代(お弁当)、消費税を含みます。
- ※ 会員企業は、3名以上の申込で「複数割引」が適用となります。
- ※ 「早期割引・複数割引」の詳細は当部のHPをご参照ください。

● 申込方法

当部のHP(<https://www.spc21.jp>)より、お申し込みください。参加者の変更・キャンセルはマイページからお手続きいただけます。初めて事業へお申し込みされる方は、下記のお手続き方法を参考にご登録をお願いいたします。なお、9月10日(木)以降のキャンセルは、参加費の全額を申し受けますので、代理の方のご参加をお願いします。

● 申込期限

2026年9月9日(水)

ただし、申込数が定員に達し次第、受付を締め切りいたします。ぜひお早めにお申し込みください。

● 支払方法

セミナー終了後、連絡担当者様宛に請求書を郵送いたします。請求書記載の期日までに、四国生産性本部の指定口座へお振り込みをお願いいたします。なお、恐れ入りますが振込手数料は貴社にてご負担願います。

個人情報の お取り扱い について

- (1)参加申込によりご提示いただきました個人情報は、当部の個人情報保護方針に基づき、安全に管理し、保護の徹底に努めます。なお、当部個人情報保護方針の内容については、当部ホームページ(<https://www.spc21.jp>)をご参照願います。参加されるご本人、申込責任者の皆様におかれましては、内容をご確認・ご理解の上、お申込みいただきますようお願いいたします。
- (2)個人情報は、本セミナーに関わる参加者名簿等の作成ならびに当部が主催・実施するサービスのご提供や事業のご案内のために利用させていただきます。但し、法令に基づく場合などを除き、第三者に開示、提供することはありません。
- (3)個人情報の開示、訂正、削除については、総務広報部個人情報保護担当窓口(TEL:087-887-0512)までお問い合わせください。

参加申込方法

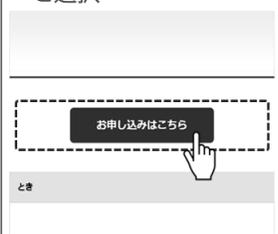
当部のホームページから以下の手順でお申し込みください。
※既にマイページをお持ちの方はログインしてお申し込みください。

【マイページをお持ちでない方のお手続き方法】

① 希望セミナーを選択



② 「お申し込みはこちら」を選択



③ 連絡担当者(申込窓口)のメールアドレスを入力して「送信」を選択



スマートフォンでの
お申込みはこちら



④ 「お申込情報入力ページURL」メールが登録アドレスへ届きます。URLにアクセスのうえログインいただき、お客さま情報、連絡担当者情報、参加者情報など必要事項を入力・内容確認のうえ、「送信」を選択



⑤ 「お申込完了メール」が届きます。マイページのログインURL・初期パスワードも併せて記載してありますので、次回からはマイページよりログインされますと、お客さま情報の入力の手間が省け、スムーズにお申し込みや情報変更などが行えます。(初期パスワードの変更をおすすめします)

※30分以内に「お申込完了メール」が届かない場合は受付できていない可能性がありますので、当部までお問い合わせください。

講師紹介

マナーコンサルタント

ありた まき

有田 麻紀 氏

株式会社HAKAchu Studio 取締役
AM&BMコーポレーション株式会社 代表取締役



九州電力在職中(14年半)の全ての期間、秘書室に在籍。入社4年目に九電(九経連)会長第二秘書から、最終的には個人付秘書を経験。会長の急逝により、三回忌を終えて依願退職。個人事業主として独立後、教育コンサルタント(講演・講師)、司会、結婚アドバイザー、飲食店経営などを行う。加えて、令和5年に㈱HAKAchu Studioの取締役へ就任。人材教育・人材紹介・ラジオパーソナリティなど幅広く活躍。令和6年にはAM&BMコーポレーション㈱を設立し、事件未済のトラブル解決(カスタム対応など)に注力している。その他、麻生教育サービス契約講師、九州生産性本部契約講師、西日本短期大学非常勤講師など登壇実績多数。著書「昭和上司と平成部下」(実践動画付きマナー本) RKBラジオ「まきの部屋」パーソナリティとして沢山の人生相談に対応

会場案内

えひめ共済会館

〒790-0003

愛媛県松山市三番町5丁目13-1

TEL: 089-945-6311



交通

- 伊予鉄南堀端駅(路面電車)より徒歩3分
- 伊予鉄松山市駅より徒歩5分
- 松山インターより車で約20分
- 松山空港より車で約15分

駐車場

- 無料駐車場(29台先着)
- ※ 北側通用口(正面玄関より真裏)の管理人がご案内いたします。事前予約不可。