

四国経営品質協議会 活動のご案内(2021年度)

企業を取り巻く環境が激しく変化する今日、顧客の求める価値を創造・提供できる経営をつくり上げることが強く求められております。そのためには、自らのものの見方、考え方、行動を顧客価値に根ざしたものと価値観を変革し、新たな戦略、プロセス、製品・サービスを創出していく必要があります。さらに、その実践にあたっては、経営トップはもとより全社員が主体となって、高い顧客価値を創造し続ける組織力の向上が不可欠であります。

四国生産性本部では、このような視点から「顧客本位」「独自能力」「社員重視」「社会との調和」を基本理念に、卓越した経営の実現を目指す経営品質向上活動の普及と促進を図るために、2003年10月、「四国経営品質協議会」を設立し、活動を展開しています。

現在、経営品質向上活動は、企業はもとより、病院・介護施設・地方自治体・学校関係などでも取り組まれ、成果を上げております。四国内のできるだけ多くの組織に、この活動が導入され活用されることが地域経済活性化の一助になるものと確信いたしております。

当協議会の趣旨にご賛同賜り、多くの組織の方々にご入会・ご参加をいただきますよう、ご案内申し上げます。

経営品質向上活動とは

1 経営品質向上プログラムと日本経営品質賞(JQA)

経営品質向上プログラムは顧客、競争(独自性)、社員、社会のすべてにおいて高い価値を創り出すために革新し続ける経営づくりのためのプログラムです。四国経営品質協議会では、経営品質向上プログラムに基づき経営全体の品質を上げていく取り組みを「経営品質向上活動」と呼称しています。

このプログラムは、米国産業競争力復活の原動力となった「マルコム・ボルドリッジ国家品質賞(MB賞)」の考え方を範に、わが国の経営革新の実践を通じて作り上げられたもので、1995年、日本生産性本部のもとで、顧客価値を中心として経営革新を進めるモデルとなるべき組織を表彰する制度として「日本経営品質賞(JQA=Japan Quality Award)」が創設され、これまでに50組織が受賞しています。

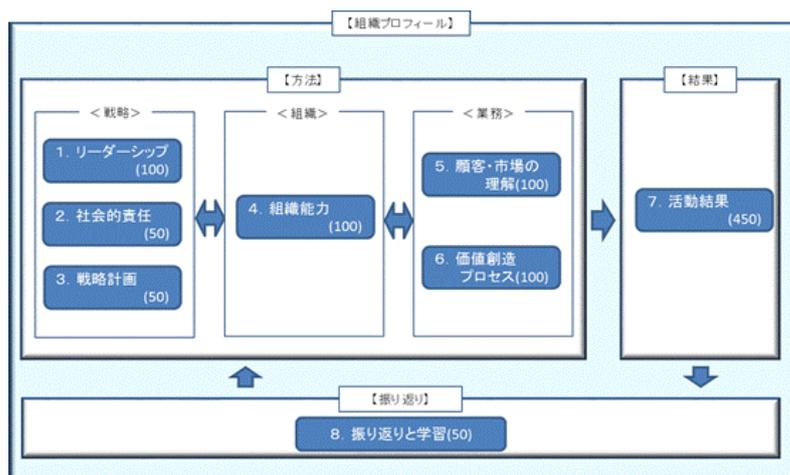
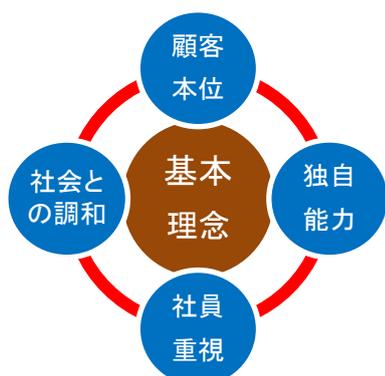
2 経営品質向上活動とは

経営品質向上活動の基本理念は、「卓越した経営を目指し、自らの経営を自らが振り返ることで気づきを高め、目指す価値実現に向けた経営の変革を支援する」ものですが、単に特定の方法・手法の活用を押しつけるのではなく、組織として目指すべき姿に向かってどのような考え方で革新していくのか、組織内で対話を持ち、選択し、共有していくか、という考え方の枠組みを提供するものです。

この考え方を実行に移すことで、話し合いや決定方法などに変化が起き、個人と組織が変革を遂げることが可能となり、理想の姿である卓越した経営の実践に近づいていきます。

3 卓越した経営への8つの指針「アセスメント基準」

経営品質向上活動の基本理念は、「顧客本位」「独自能力」「社員重視」「社会との調和」という4つの要素から構成されており、顧客価値を創造する経営を行うために、どの組織にも共通してあてはめられるフレームワーク(枠組み)を用いて、経営全体をアセスメントします。フレームワークは、「組織プロフィール」と8つのカテゴリーで構成されています。このフレームワークを用いたセルフアセスメントを行うことによって、経営の質を高めていく基になる、自己革新能力の状態(成熟度)を段階的に確認することが可能となります。



四国経営品質協議会・2021年度事業活動

1 ベストプラクティス（先進事例）研究

優れた経営品質を有する企業・組織などを研究するとともに、参加者相互の交流・啓発を図ること
で、研鑽とネットワーク形成の場を提供いたします。

定例会

（お断り）新型コロナウイルスの感染状況を鑑み、定例会の開催順を当初案内より一部変更いたしました。

日本経営品質賞（JQA）や地方賞の受賞組織のトップ・推進責任者によるベストプラクティスの研究ならびに経営品質向上活動指導の第一人者による実務に直結した講義等を通じて、参加組織の経営革新・組織力向上を推進するヒントをご提供させていただきます。

（四国経営品質協議会の会員にご案内いたします。定例会そのものの会費は不要ですが、四国経営品質協議会へのご入会が必要です。）

回	日時・会場	テ ー マ	講 師 ・ 視 察 組 織
第2回 〈通算 128回〉	7月6日 (火) 13:30～16:20 レクザムホール	「“ありがとう”の溢れる 会社づくりをめざして」 ～森長工務店における 経営品質向上活動の取り組み～	(株)森長工務店 (2020年度日本経営品質賞経営革新推進賞受賞) 代表取締役 森長 敬氏
2020年度日本経営品質賞経営革新推進賞、ならびに2012年度関西経営品質賞受賞組織である(株)森長工務店(大阪市、建設業、社員数38名)における「ビジネスパートナーも含め、互いに尊重・協力し合う組織風土づくり」「徹底的な対話による顧客ニーズの具現化や365日24時間対応の充実したアフターサービス」などの取り組みをご紹介します。			
第3回 〈通算 129回〉	8月4日 (水) 13:30～16:45 (株)スワニー	(ベンチマーク視察) 「世界中にあたたかさをとどける」	(視察・懇談企業) (株)スワニー〈香川県東かがわ市〉
「四国でいちばん大切にしたい会社大賞」受賞組織である(株)スワニー(グローブ・ラゲッジ等製造、社員数105名)は、クレドの制定、ありがとうカードの活用、高度な5Sの展開、離職率を改善する採用等の取り組みなどを通じて“世界中にあたたかさを届ける会社”を目指しています。板野社長のスピーチと施設見学等を通じて、同社の空気感を体感いただけます。			
第4回 〈通算 130回〉	9月8日 (水) 13:30～16:00 (オンライン)	(オンライン講演) 「社員がいきいき働く 会社への取り組み」	アクロクエストテクノロジー(株) 取締役副社長 新免 玲子氏
「働きがいのある会社ランキング」第1位に3度選出、「日本でいちばん大切にしたい会社大賞」受賞組織であるアクロクエストテクノロジー(株)(横浜市、社員数70名、AIソリューション事業)は、全社員で給与を決めるHappy査定360や社内ルールを決めるMAなど、ユニークな取り組みで注目されています。完全テレワークで業務推進中のためリモート講演方式で行います。			
第1回 〈通算 127回〉	2021年 9月14日 (火) 13:00～16:30 レクザムホール	「組織力を高める」	人と経営研究所 所長 大久保寛司氏 西精工(株) (2013年度日本経営品質賞中小規模部門受賞) 代表取締役社長 西 泰宏氏
延期開催 当協議会の定番プログラムとなった組織活性化の第一人者 大久保寛司氏のハートフルな講演をお届けいたします。さらに、今年度は、同氏が“いい組織”として頻りに紹介される西精工(株)の西泰宏社長との特別コラボが実現、参加者とのクロストークも交えながら、組織力向上、人材育成などについて学びを深めます。当協議会ならではのスペシャル企画です。			
第5回 〈通算 131 回〉	10月21日 (木) 13:30～16:30 レクザムホール	「“対話”の質を上げ、 組織力を高める」	コーチ・ファシリテーター (株)ONDO 代表取締役 谷 益美氏
経営品質向上活動で重視している「対話」(ダイアログ)の効果的な進め方について、「早稲田大学Teaching Award」を2度受賞された、『リーダーのためのファシリテーションスキル』『タイプがわかればうまくいく！コミュニケーションスキル』などの著者で、年間約200本の実践的学びの場作りを支援している谷益美氏指導のもと、演習を交えながら学んでいただけます。			
第6回 〈通算 132回〉	2022年 1月27日 (木) 13:30～16:20 レクザムホール	「組織の生産性向上のカギを握る 幹部人材の成長」 ～幹部が育つ仕組みと仕掛け～	(株)ピアズ (2016年度日本経営品質賞中小企業部門受賞) 取締役 (株)OneColors 代表取締役 堂前 晋平氏
2016年度日本経営品質賞受賞組織である(株)ピアズ(東京都、店舗DX事業・セールスプロモーション事業、社員数98名)が精力的に取り組んでいる「働き方革新」、一「働く」から幸せを生み出していく、多岐にわたるユニークな諸制度で、人材育成を図るとともに社員幸福度を向上させ、お客様への価値提供につなげる仕組みと仕掛けをご紹介します。			
第7回 〈通算 133回〉	3月中旬	「経営品質向上活動による 経営革新の実際」	※2021年度日本経営品質賞受賞組織 (2021年11月発表予定)のトップを招聘予定

※やむを得ず開催日時、テーマ等を変更する場合がございます。開催約一ヶ月前にご連絡する個別案内書でご確認願います。
※ベンチマーク視察については、同業者のご参加をお断りする場合がございます。また、受入定員の関係で人数制限させていただきます場合がございます。

ベストプラクティス国内視察団

日本経営品質賞(JQA)や地方賞の受賞組織、あるいは経営革新・組織革新の先進企業・組織を訪問し、事業所視察とトップ・推進責任者との懇談により、経営革新や組織力向上のポイントを探るとともに、そのようなイノベーションを生み出す“空気”(組織風土)を体感していただきます。

- 開催月日：2021年10月7日(木)～8日(金) 〈1泊2日〉
- 視察組織：九州地方に所在する優良組織 2組織
※2018年度日本経営品質賞受賞の(株)九州タブチ(鹿児島県霧島市)〈ご内諾〉ほか。
- 視察テーマ：「優良組織に経営品質向上・経営革新の実際を学ぶ」

2 特別セミナー

経営品質向上活動についての理解と普及を図るために開催いたします。

経営品質向上基礎セミナー

「卓越した経営」を目指す経営品質向上活動の考え方や展開方法について解説する入門セミナーです。

- 開催日時：2021年4月20日(火) 13:00～16:30
- 開催場所：レクザムホール(香川県県民ホール) 小ホール棟 4階会議室(高松市)
- テーマ：「経営品質向上活動の意義と具体的展開」
- 講師：(株)マネジメンティノベーション 代表取締役 坂本 崇 氏

経営品質オープンセミナー

四国地域における経営品質向上活動の普及、浸透を図るために、日本経営品質賞(JQA)受賞組織のトップなどを講師に招聘し、経営革新の実際や経営幹部・推進者の役割についてご発表いただきます。

- 開催日時：2022年3月中旬
- 開催場所：高松市
- テーマ：「経営品質向上活動による経営革新の実際」
- 講師：2021年度日本経営品質賞受賞組織(2021年11月発表予定)のトップを招聘予定

3 経営品質「アセスメントコース」〈経営品質協議会(東京)等で実施〉

「アセスメントコース」は、経営品質向上の考え方に基づき、組織の変革を推進する人材(セルフアセッサー)を育成するプログラムです。セルフアセスメントに必要なポイントを、A1基礎・A2体験・A3実践を各2日間受講していただきます。受講により、認定セルフアセッサーの資格を習得することができます。カリキュラム、参加費など詳しい内容は、経営品質協議会のホームページ(<https://www.jqac.com/>)にてご確認ください。ちなみに、四国経営品質協議会加盟組織は、どの地域の開催でも受講料は協議会会員価格が適用されます。

なお、当協議会での本コースの開催予定は現時点ではございません。

4 その他

『経営品質レポート』の配信	原則として年2～3回程度配信 (※当協議会会員の登録者に無料配信)
経営品質協議会(東京)主催「月例研究会」の案内・参加仲介	原則として当協議会会員組織は1組織より2名まで参加費無料で聴講可。
個別相談・支援	経営品質向上活動導入・展開に関する個別相談会「経営品質相談会」(予約制、ZOOMミーティング)の開設や、個別要望に応じた専門家の派遣・仲介などの支援活動を随時行います。

【経営品質協議会(東京)主催の関連行事案内】

顧客価値経営フォーラム(経営品質年次大会) 2022年2月～3月、東京都

※当協議会会員は、協議会会員価格の参加費が適用されます。

四国経営品質協議会 入会要領

1 入会資格

本協議会の趣旨にご賛同いただける企業、労働組合、団体

2 年会費ならびに関連事業の参加費取扱い

- (1) 四国経営品質協議会の年会費は、一口につき 77,000円〈消費税込〉です。
- (2) 期中入会の場合、加入年度の会費は月割計算させていただきます。活動年度は4月から翌年3月までです。
次年度以降の継続入会については、特段のお申し出がない限りは自動継続とさせていただきます。

●協議会関連事業の参加費取扱い

(消費税込)

	四国経営品質協議会 会員	四国生産性本部会員	一 般
定例会	参加費無料(複数参加可)	—	—
経営品質向上基礎セミナー	参加費無料(")	参加費無料 (※1)	1名様につき 11,000円
経営品質オープンセミナー	参加費無料(")	参加費無料 (※1)	1名様につき 11,000円
ベストプラクティス 国内視察団	調 整 中 (参考:2019年度実績 55,000円)	—	—
経営品質相談室 (予約制、ZOOMミーティング開催)	相談料無料	—	—
経営品質レポート (年2～3回程度配信)	登録会員に無料送信	—	—

(※1) 2名様までは無料ですが、3名様からは1名様につき一般参加費を頂戴いたします。
また、場合により、資料代実費をいただくことがございます。

- 定例会は、参加対象を協議会会員に限定しており、登録会員様宛に電子メールにて定例会開催案内をお送りいたします。(代理出席・複数名出席可)
- 当協議会にご加入いただきますと、他の経営品質協議会で開催される経営品質「アセスメントコース」や、経営品質協議会(東京)が主催する「顧客価値経営フォーラム(経営品質年次大会)」の参加費は、経営品質協議会会員価格が適用されます。

3 入会申込み方法

四国生産性本部のホームページよりお申込みいただけます。お申込み方法などお問い合わせについては、下記の事務局までご連絡願います。

4 協議会組織概要

(2021年5月11日現在)

会 員 組織会員 52、特別会員 1

〈幹事会〉				(順不同・敬称略)
代表幹事	森田 紘一	㈱合田工務店		代表取締役社長
幹 事	西 泰宏	西精工㈱		代表取締役社長
幹 事	早藤 重忠	㈱山のせ		代表取締役会長
幹 事	四之宮 和幸	四国旅客鉄道㈱		常務取締役 総合企画本部長
幹 事	松本 誠二	富士フィルムビジネスイノベーションジャパン㈱四国支社		マーケティングサポートニグループ長
幹 事	真鍋 和典	㈱吉田石油店		代表取締役社長
幹 事	丸畑 望	社会福祉法人正友会		事務局長
幹 事	篠原 貴裕	川之江造機㈱		代表取締役社長
幹 事	加藤 敏浩	㈱リブドゥコーポレーション		取締役 コーポレート部門担当
幹 事	森 信二	㈱太陽		経営企画室長

四国生産性本部「四国経営品質協議会」事務局 (担当：篠原、古市、太田、近藤)
 〒760-0033 高松市丸の内2-5(ヨンデンビル4階)
 TEL.087-851-4262 FAX.087-851-4270 URL:https://www.spc21.jp/