

四国経営品質協議会 活動のご案内(2019年度)

企業を取り巻く環境が激しく変化する今日、顧客の求める価値を創造・提供できる経営をつくり上げることが強く求められております。そのためには、自らのものの見方、考え方、行動を顧客価値に根ざしたものと価値観を変革し、新たな戦略、プロセス、製品・サービスを創出していく必要があります。さらに、その実践にあたっては、経営トップはもとより全社員が主体となって、高い顧客価値を創造し続ける組織力の向上が不可欠であります。

四国生産性本部では、このような視点から「顧客本位」「独自能力」「社員重視」「社会との調和」を基本理念に、卓越した経営の実現を目指す経営品質向上活動の普及と促進を図るために、2003年10月、「四国経営品質協議会」を設立し、活動を展開しています。

現在、経営品質向上活動は、企業はもとより、病院・介護施設・地方自治体・学校関係などでも取り組まれ、成果を上げております。四国内のできるだけ多くの組織に、この活動が導入され活用されることが地域経済活性化の一助になるものと確信いたしております。

当協議会の趣旨にご賛同賜り、多くの組織の方々にご入会・ご参加をいただきますよう、ご案内申し上げます。

経営品質向上活動とは

1 経営品質向上プログラムと日本経営品質賞（JQA）

経営品質向上プログラムは顧客、競争(独自性)、社員、社会のすべてにおいて高い価値を創り出すために革新し続ける経営づくりのためのプログラムです。四国経営品質協議会では、経営品質向上プログラムに基づき経営全体の品質を上げていく取り組みを「経営品質向上活動」と呼称しています。

このプログラムは、米国産業競争力復活の原動力となった「マルコム・ボルドリッジ国家品質賞(MB賞)」の考え方を範として、わが国の経営革新の実践を通じて作り上げられたもので、1995年、日本生産性本部のもとで、顧客価値を中心として経営革新を進めるモデルとなるべき組織を表彰する制度として「日本経営品質賞(JQA=Japan Quality Award)」が創設され、これまでに45組織が受賞しています。

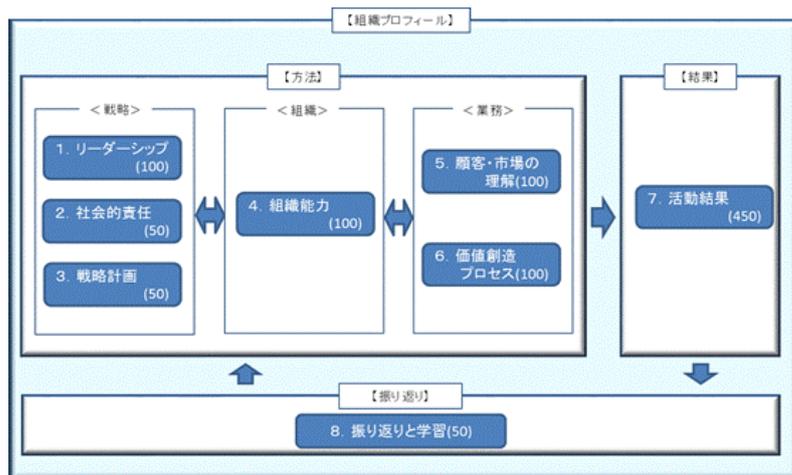
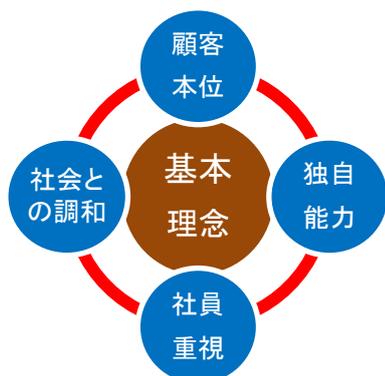
2 経営品質向上活動とは

経営品質向上活動の基本理念は、「卓越した経営を目指し、自らの経営を自らが振り返ることで気づきを高め、目指す価値実現に向けた経営の変革を支援する」ものですが、単に特定の方法・手法の活用を押しつけるものではなく、組織として目指すべき姿に向かってどのような考え方で革新していくのか、組織内で対話を持ち、選択し、共有していくか、という考え方の枠組みを提供するものです。

この考え方を実行に移すことで、話し合いや決定方法などに変化が起き、個人と組織が変革を遂げることが可能となり、理想の姿である卓越した経営の実践に近づいていきます。

3 卓越した経営への8つの指針「アセスメント基準」

経営品質向上活動の基本理念は、「顧客本位」「独自能力」「社員重視」「社会との調和」という4つの要素から構成されており、顧客価値を創造する経営を行うために、どの組織にも共通してあてはめられるフレームワーク(枠組み)を用いて、経営全体をアセスメントします。フレームワークは、「組織プロフィール」と8つの経営要素(カテゴリー)で構成されています。このフレームワークを用いたセルフアセスメントを行うことによって、経営の質を高めていく基になる、自己革新能力の状態(成熟度)を段階的に確認することが可能となります。



1 ベストプラクティス（先進事例）研究

優れた経営品質を有する企業・組織を研究するとともに、参加者相互の交流・啓発を図ることで、研鑽とネットワーク形成の場を提供いたします。

定例会

日本経営品質賞（JQA）や地方賞の受賞組織のトップ・推進責任者によるベストプラクティスの研究ならびに経営品質向上活動指導の第一人者による実務に直結した講義等を通じて、参加組織の経営革新・組織力向上を推進するヒントを掴んでいただきます。

（四国経営品質協議会の会員にご案内いたします。定例会そのものの会費は不要ですが、四国経営品質協議会へのご入会が必要です。）

回	開催月日	テ ー マ	講 師 ・ 視 察 組 織
第1回 〈通算 113回〉	2019年 5月28日 (火)	「組織と人の向上を図る」	人と経営研究所 所長 大久保寛司氏
第2回 〈通算 114回〉	7月4日 (木)	(ベンチマーク視察) 「ESなくしてCSなし ～リブドゥコーポレーションにおける 経営品質向上活動の取り組み～」	(視察・懇談企業) 株式会社リブドゥコーポレーション徳島貞光工場 〈徳島県つるぎ町〉 (2017年度関西経営品質賞シルバー賞受賞) ※工場見学、経営品質向上活動に関する報告
第3回 〈通算 115回〉	8月30日 (金)	「楽しくなければ仕事じゃない ～社員を大事にして活かす経営～」	HILLTOP株式会社 代表取締役副社長 山本 昌作氏
第4回 〈通算 116回〉	9月24日 (火)	「スパイラルアップによる“組織” “個人”“仕組み”の絶え間ない進化 ～カワムラモーターズにおける 経営品質向上活動の取り組み～」	株式会社カワムラモーターズ (2016年度日本経営品質賞受賞) 代表取締役社長 河村 将博氏
第5回 〈通算 117回〉	11月26日 (火)	「三利の向上をベースに 地域に信頼される会社をつくる ～2025年、100年企業入りを目指して～」	レックス工業株式会社 (2014年度関西経営品質賞優秀賞受賞) 経営品質向上PJリーダー 鳥家 正美氏
第6回 〈通算 118回〉	2020年 1月下旬 (日程調整中)	「トヨタ部品茨城共販における経営革新 ～風土改革、価値転換、 仕事改革、創発促進の実際～」	トヨタ部品茨城共販株式会社 (2018年度日本経営品質賞受賞) 代表取締役社長 駒月 純氏
第7回 〈通算 119回〉	3月中旬	「経営品質向上活動による 経営革新の実際」	※2019年度日本経営品質賞受賞組織 (2019年11月発表予定)のトップを招聘予定

※例会は原則として午後、高松市内の会議室で開催いたします。（第2回定例会を除く）

※ベンチマーク視察については、同業者のご参加をお断りする場合がございます。

ベストプラクティス国内視察団

日本経営品質賞（JQA）や地方賞の受賞組織、あるいは経営革新・組織革新の先進企業・組織を訪問し、事業所視察とトップ・推進責任者との懇談により、組織革新のポイントを探るとともに、そのような革新を生み出す“空気”（組織風土）を体感していただきます。

●開催月日：2019年10月10日(木)～11日(金) 〈1泊2日〉

●視察地域：関東地区（埼玉県）

●視察テーマ：「埼玉県の優良組織に経営品質向上・経営革新の実際を学ぶ」

●視察組織：石坂産業株式会社〈2018年度日本経営品質賞経営革新推進賞受賞〉
三州製菓株式会社〈2004年度埼玉県経営品質賞奨励賞受賞〉

2 特別セミナー

経営品質向上活動についての理解と普及を図るために開催いたします。

経営品質向上プログラム基礎セミナー

「卓越した経営」を目指す経営品質向上活動の考え方・ツールを使い、経営革新や組織力の向上について学習してまいります。〈四国経営品質協議会会員限定〉

- 開催月日：2019年6月21日(金) 10:00～16:30
- 開催場所：レクザムホール（香川県県民ホール） 大ホール棟 5階会議室（高松市）
- テーマ：「経営にどのようにアセスメントを活かしていくか」
- 講師：(株)マネジメントイノベーション 代表取締役 坂本 崇 氏

経営品質オープンセミナー

四国地域における経営品質向上活動の普及、浸透を図るために、日本経営品質賞（JQA）受賞組織のトップなどを講師に招聘し、経営革新の実際や経営幹部・推進者の役割についてご発表いただきます。

- 開催月日：2020年3月中旬
- 開催場所：高松市
- テーマ：「経営品質向上活動による経営革新の実際」
- 講師：2019年度日本経営品質賞受賞組織（2019年11月発表予定）のトップを招聘予定

3 経営品質「セルフアセスメントコース」（経営品質協議会等で実施）

経営革新を推進する自覚と経営知識を持つとともに、組織のあるべき姿から現状を認識・評価し、経営課題を見出す「セルフアセスメント」を実施できるスキルの習得を目的とした経営品質「アセスメントコース」は、2013年度から改訂されました。カリキュラムの詳細、参加費など詳しい内容は、経営品質協議会のホームページ（<http://www.jqac.com/>）にてご確認下さい。

なお、当協議会での本コースの開催予定は現時点ではございません。

ちなみに、四国経営品質協議会加盟組織は、どの地域の開催でも受講料は協議会会員価格が適用されます。

4 その他

「経営品質レポート」の配信	四国経営品質協議会会員組織に対し無料配信（年4回）
「経営品質相談室」の開設	経営品質向上活動導入・展開に関する個別相談に対応するために開催いたします。 （四国経営品質協議会会員限定、相談料無料、不定期）
個別相談・支援	経営品質向上活動導入・展開に関する個別相談や、専門家の派遣・仲介などの支援活動を随時行います。

【経営品質協議会（東京）主催の関連行事案内】

顧客価値経営フォーラム（経営品質年次大会）

2020年2月中旬、東京都

1 入会資格

本協議会の趣旨にご賛同いただける企業、労働組合、団体

2 年会費ならびに関連事業の参加費取扱い

- (1) 四国経営品質協議会の年会費は、一口につき75,600円（8%消費税込）です。
- (2) 期中入会の場合、加入年度の会費は月割計算させていただきます。活動年度は4月から翌年3月までです。
次年度以降の継続入会については、特段のお申し出がない限りは自動継続とさせていただきます。

●協議会関連事業の参加費取扱い

(8%消費税込み)

	四国経営品質協議会 会員	四国生産性本部会員	一 般
定例会	参加費無料(複数参加可)	—	—
経営品質向上プログラム 基礎セミナー	参加費無料(")	—	—
経営品質オープンセミナー	参加費無料(")	参加費無料 (※1)	1名につき 10,800円
ベストプラクティス 国内視察団	1名につき54,000円	1名につき 59,400円	1名につき 64,800円
経営品質相談室 (不定期開設)	相談料無料	—	—
経営品質レポート (年4回発行)	登録会員に無料送信	—	—

(※1) 2名様までは無料ですが、3名様からは1名様につき一般参加費を頂戴いたします。
また、場合により、資料代実費をいただくことがございます。

- 定例会は、参加対象を協議会会員に限定しており、登録会員様宛に電子メールにて定例会開催案内をお送りいたします。(代理出席・複数名出席可)
- 当協議会にご加入いただきますと、他の経営品質協議会で開催される経営品質「アセスメントコース」や、経営品質協議会（東京）が主催する「顧客価値経営フォーラム（経営品質年次大会）」の参加費は、経営品質協議会会員価格が適用されます。

3 入会申込み方法

四国生産性本部のホームページよりお申込みいただけます。お申込み方法などお問い合わせについては、下記の事務局までご連絡願います。

4 協議会組織概要

(2018年4月1日現在)

会 員 組織会員 53、特別会員 1

(幹事会)

代表幹事	森田 紘一	(株)合田工務店	代表取締役社長
幹 事	西 泰宏	西精工(株)	代表取締役社長
幹 事	矢田 栄一	四国旅客鉄道(株)	常務取締役 総合企画本部長
幹 事	早藤 重忠	(株)山のせ	代表取締役社長
幹 事	松本 誠二	富士ゼロックス四国(株)	マーケティングサポート部長
幹 事	真鍋 和典	(株)吉田石油店	代表取締役社長
幹 事	丸畑 望	社会福祉法人正友会	事務局長
幹 事	村野 洋志	(株)リブドゥコーポレーション	取締役 総務担当
幹 事	森 信二	(株)太陽	経営企画室長

(順不同・敬称略)

四国生産性本部「四国経営品質協議会」事務局（担当：古市、近藤）
〒760-0033 高松市丸の内2-5(ヨンデビル4階)
TEL.087-851-4262 FAX.087-851-4270 URL:<https://www.spc21.jp/>