

2018年度

# 四国サービス産業生産性向上研究会

---

## ～ 労働力不足時代の自動化・IT化による 業務効率化と顧客価値創造 ～

「四国サービス産業生産性向上研究会」では、四国地域のサービス産業の生産性向上を目指して、労働力不足時代への対応や新たな顧客価値の創造のため、作業の自動化や顧客情報の戦略化を探求するとともに、労働集約型産業であるサービス産業における労働環境の改善に向けた諸課題の解決を図ります。

四国生産性本部

## [テーマ]

- ① 業界の課題・展望 : サービス産業の今日的課題と生産性向上に向けた将来展望
- ② 顧客価値創造 : AI・ITの活用による顧客情報分析、新商品・新サービス開発
- ③ 業務の効率化 : 作業の自動化、業務のムダ発見・ムダ排除  
(トヨタ生産方式によるジャストインタイム)
- ④ 労働環境の改善 : 人材確保・育成の推進、人事制度の構築
- ⑤ 先進事例研究 : AI・ロボット導入による生産性向上に関する先進事例研究

### 1. 参加対象

サービス事業を運営する経営者、経営幹部、事業推進責任者の方々

### 2. 運営方法

- ・形式：定例会（5回シリーズ・平成30年6月～平成31年2月）
- ・日時：平成30年6月スタート 午後半日（13:30～16:30）
- ・会場：高松市内 会議室

- ・ご入会いただきますと、年5回の定例会にご参加いただけます。
- ・本研究会は登録制です。登録機関の窓口の方に対して、各例会の詳細な案内情報をお送りいたします。
- ・定例会ごとで複数名ご参加いただくことも可能です。
- ・年会費のご請求書は、第1回定例会終了後にご郵送させていただきます。

### 3. 年会費

四国生産性本部 会員企業 54,000円（税込）

一般企業 64,800円（税込）

### 4. 個別相談窓口

登録機関の生産性向上に向けた個別相談窓口を開設しております。  
お気軽にお問い合わせください。

**【社員教育、業務改善、人事・賃金制度策定、商品開発、マーケティング力強化 IT推進 など】**

## 5. 定例会の概要

【第1回】2018年6月29日(金) 13:30～16:30 会場:高松テルサ

### 「RPA (ロボティック プロセス オートメーション) によるサービス産業の生産性向上」 ～業務の自動化、効率化で労働力不足を解消～

講師:特定非営利活動法人 ITC かがわ 会長 中庭 正人 氏

(ねらい)間接業務を中心に労働力不足解消のツールとして注目されているRPA(ロボティック プロセス オートメーション)について、その概要や期待効果、具体的導入方法について学びます。また、先進事例のご紹介とともに、当日、身近な業務事例のデモンストレーションを行います。

---

【第2回】2018年7月26日(木) 13:30～16:30 会場:高松テルサ

### 「日本一いい会社に学ぶ顧客価値創造」 ～伊那食品工業“かんでんぱぱ”の成長戦略と経営方針～

講師:伊那食品工業株式会社 代表取締役副社長 塚越 英弘 氏

(ねらい)増収増益を続ける日本一いい会社「伊那食品工業」。奇跡の成長ともいわれる同社“かんでんぱぱ”の顧客価値創造の取り組みについて、社是「いい会社をつくりましょう」の経営方針とあわせご紹介いたします。

---

【第3回】2018年8月31日(金) 13:30～16:30 会場:高松テルサ

### 「労働力不足時代のサービス産業のあり方」 ～先進事例にみるサービス産業の潮流と将来展望～

講師:法政大学経営大学院 イノベーション・マネジメント研究科 教授 小川 孔輔 氏

(ねらい)マクドナルドの顧客志向経営による復活劇や、ヤマト運輸による人手不足対応とサービス内容の見直し戦略等の先進事例の紹介を中心に、これからのサービス産業のあり方について、昨今のサービス産業の業界課題や将来展望についてご紹介いたします。

---

【第4回】2018年10月22日(月) 13:30～16:30 会場:高松テルサ

### 「サービス業における業務改善の効果的な進め方」 ～トヨタ生産方式による業務のムダの排除とモノと情報の整流化～

講師:公益財団法人 日本生産性本部 経営コンサルタント 平澤 宏邦 氏

(ねらい)製造業の改善手法として成果を上げているトヨタ生産方式(JIT:ジャストインタイム)について、サービス業への適用方法、その有効性・効果等について、実際の改善事例を交えてご紹介いたします。

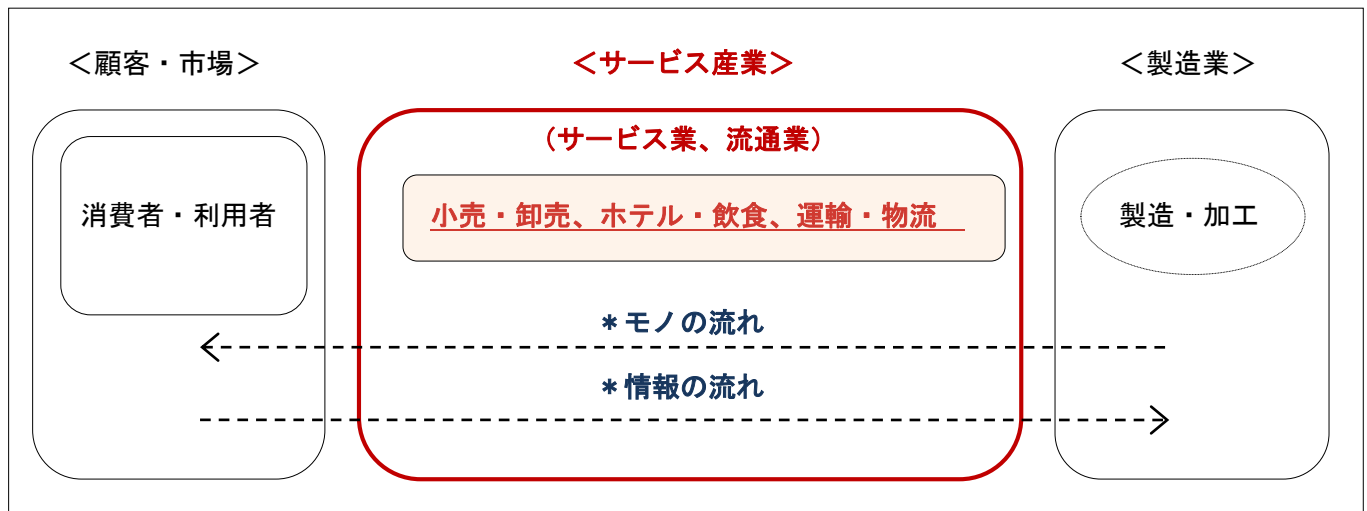
---

【第5回】2019年2月6日(水) 13:30～16:30 会場:花樹海

### 「AI、ロボットによる生産性向上の先進事例研究」

- ・AI関連:(株)日立製作所【東京】
  - ・作業補助ロボット関連:(株)エネルギア・コミュニケーションズ【広島】
-

## 【 サービス産業の位置づけ ～モノと情報の流れ～ 】



■お申込み方法：四国生産性本部のホームページからお申込みください。

■お問い合わせ先：四国生産性本部「四国サービス産業生産性向上研究会」係

TEL : 087-887-6404    FAX : 087-851-4270    E-mail : [toiawase@spc21.jp](mailto:toiawase@spc21.jp)

### <個人情報の取扱いについて>

(1) 参加申込によりご提示いただきました個人情報は、当本部の個人情報保護方針に基づき、安全に管理し、保護の徹底に努めます。なお、当本部個人情報保護方針の内容については、当本部ホームページをご参照願います。参加されるご本人、申込責任者の皆様におかれましては、内容をご確認・ご理解の上、お申込みいただきますようお願いいたします。(2) 個人情報は、本事業に関わる参加者名簿等の作成ならびに当本部が実施する各事業におけるサービスのご提供や事業のご案内のために利用させていただきます。(3) 作成いたしました参加者名簿等は、視察先ならびに参加者に限り配付させていただきます。但し、法令に基づく場合などを除き、第三者に開示、提供することはありません。(4) 個人情報の開示、訂正、削除については、総務広報部 個人情報保護担当窓口(TEL087-887-0512)までお問い合わせください。