

VUCA時代、働き方や組織の変革が問われるなか、経営とどう対峙するか!!

# 顧客価値経営の実現を目指して～経営品質向上活動とは～

## 経営品質向上基礎セミナー I 開催のご案内

主催：四国生産性本部・四国経営品質協議会

参加費無料  
(主催団体会員)

この大転換の時代において、競争力を発揮する経営へと質的転換を図るため、顧客や社会(課題)の視点から経営全体を見直し、自己革新を通じて新しい価値を創造し続ける経営の構築が求められるなか、『経営品質向上活動』があらためて脚光を浴びております。加えて、コロナ禍により経済が停滞する今日、生産性向上、また、経営革新に向けての有効な取り組みとしても、大いに期待されております。

経営品質向上活動において、その根幹をなす「日本経営品質賞アセスメント基準書」が顧客価値経営を促進するため「顧客価値経営ガイドライン(仮称)」として改訂されます。このガイドラインは、顧客価値経営実現に向けた経営革新の実践において活用いただくことを目的とし、コロナ禍やデジタル革命をはじめとする経営環境や社会価値観の変化への対応とともに、経営の本質を見据えた経営革新を目指すためのものと位置付けています。

本セミナーでは、このガイドラインの概要も含め、“卓越した経営”を実現する経営品質向上活動の基本的な考え方をわかりやすく解説します。経営品質向上活動にご関心のある方はもとより、日頃、経営革新や組織革新に腐心されている企業や組織のトップ、また、経営幹部の方々にとって、経営品質向上活動をご理解いただく絶好の機会かと存じます。皆様のご参加をお待ち申しあげております。

とき	2022年4月19日(火) 13:00～16:30	会場	レクザムホール(香川県民ホール) 小ホール棟 4階大会議室 高松市玉藻町9-10 TEL. (087)823-3131
----	------------------------------	----	--

講師 株式会社マネジメントイノベーション 代表取締役 <sup>さかもと</sup>坂本 <sup>たかし</sup>崇 氏

(株)福武書店(現ベネッセコーポレーション)にて、営業統括業務や従業員教育、顧客教育サービスに従事。その後、関係会社・子会社10社の経営管理業務を担当。同社を経て、(株)マネジメントイノベーションを設立。経営コンサルタントとして、国内外の企業をはじめ行政等に対しても、経営・マーケティング・組織力コンサルティングを行うとともに、経営者・経営幹部、管理職を中心とした経営革新、マネジメント教育を行っている。日本経営品質賞や地方賞の審査リーダー、長野県経営品質賞判定委員長、千葉県経営品質協議会賞制度委員長、京都経営品質賞委員等を歴任。各社・グループにおける経営品質向上活動の導入から推進、その改善などにも尽力している。

### 本セミナーでご紹介する内容

- ・コロナ禍の今、なぜ、経営品質向上活動なのか(導入の背景)
- ・経営品質向上とは何か(活動の概要)
- ・経営品質向上の効果(活動の成果)
- ・「顧客価値経営ガイドライン(仮称)」の概要と活用法

参加申込要領

#### 参加対象

- ・顧客価値向上、組織変革等(経営品質向上)にご関心のある企業のトップ、経営幹部、管理職
- ・経営品質向上活動の理解を深めたい、また、導入にご関心のある経営者、経営幹部、管理職
- ・経営企画、事業推進部門等、経営革新、組織変革ご担当の方々(経営幹部、担当スタッフ)

#### 参加費

- |           |    |       |                                     |
|-----------|----|-------|-------------------------------------|
| 四国経営品質協議会 | 会員 | 無料    |                                     |
| 四国生産性本部   | 会員 | 無料    | ※2名まで無料、以降は1名につき11,000円(消費税込)頂戴します。 |
| —         | 一般 | 1名につき | 11,000円(消費税込)                       |

#### お申込み方法

四国生産性本部ホームページ(<https://www.spc21.jp/>)から、「事業一覧」より「四国経営品質協議会」→「経営品質向上基礎セミナー I」を選択し、お申し込みください。(申込期限4/15)  
なお、参加者の変更、キャンセルもホームページよりお願いいたします。

#### お申込み・お問い合わせ

四国生産性本部  
(担当:太田、篠原、古市)  
TEL.(087)851-4262  
FAX.(087)851-4270  
HP:<https://www.spc21.jp/>

#### 【関連セミナー:経営品質向上基礎セミナーIIのご案内】

「日本経営品質賞受賞組織にみる  
経営品質向上活動の具体的展開」

とき 2022年6月7日(火) 13:00～16:30  
講師 西精工(株)(2013年度日本経営品質賞受賞) スタッフ