

参加費無料
(主催団体会員)

経営品質向上基礎セミナー I 開催のご案内

楽天コミュニケーションズに学ぶ、 「対話の品質」が加速させる組織変革

経営品質向上活動は、「自らの経営を自らが振り返ることで気づきを高め、目指す価値実現に向けた経営の変革を支援する」もので、特定の手法・手法が存在するわけではありません。組織として目指すべき姿に向かってどのような考え方で革新していくのか、組織内で対話を持ち、選択し、共有していくか、という考え方の枠組みを提供するものです。

本セミナーは、日本経営品質賞を受賞された楽天コミュニケーションズ様が実践してこられた「対話」についての具体的な取り組みをご紹介いただくのに加え、楽天グループ株式会社 松山オフィスにて開催することにより、オフィス内もご見学いただけます。

経営品質向上活動にご関心のある経営幹部ならびにスタッフはもとより、日頃、経営革新や組織革新に腐心されている企業や組織のトップ、推進者の皆様に現地の雰囲気を感じていただきながらご参加いただければと存じます。

日時 **6/19 (金)**
14:00 ~ 16:20

場所 **楽天グループ株式会社
松山オフィス**

〒790-0003
愛媛県松山市三番町4-7-2
グランディア三番町ビル3F

講師 **楽天コミュニケーションズ株式会社
エンプロイヤー・エクスペリエンス部 部長**

中丸 博禎 氏

※ご所属・お役職は日本経営品質賞 受賞当時のものです。

定員

25 名
(先着順)

対象

- ・顧客価値向上、組織変革等(経営品質向上)にご関心がある経営幹部、スタッフ
- ・経営品質向上活動導入に関してご関心がある経営者、経営幹部、管理者
- ・経営企画、経営革新、組織革新ご担当の方々

参加費

四国経営品質協議会 会員 無料
四国生産性本部 会員 無料※

※ただし2名様まで。

以降は1名様につき11,000円頂戴いたします。

上記以外 1名様につき11,000円 (税込)

セミナー内容

楽天コミュニケーションズ株式会社は2016年より社員の一体化促進と経営ビジョンの浸透を図るため、独自の経営品質向上プログラム「クオリティ・ジャーニー」を開始した。「コスト優先」から「お客様と社会にとって価値あるサービス提供」への方針転換と、「社員は人財」というコンセプトのもと、積極的な人財投資を行い、サービスオペレーションやシステム、ネットワーク安定化による顧客満足度向上に努めてきた。こうした活動を通じて、技術者気質が強かった組織に「顧客視点」の考え方が浸透し、組織の一体感と顧客志向が醸成されてきた。

本セミナーでは、

- 「クオリティ・ジャーニー」の活動前後で社内になどどのような変化があったのか
- 同社が実践してきた対話の事例
(締め会、1on1ミーティング、スキップ1on1ミーティング、ラウンドテーブルなど)
- 対話の重要性
(同社が大切にしてきた「対話の品質」「対話の徹底」など)

について「クオリティ・ジャーニー」開始時からのリーダーである中丸氏からご紹介いただきます。

講演終了後には、楽天グループ株式会社 松山オフィスをご見学いただけます。楽天グループの働く環境を見学を通じて体感していただくことができます。

企業・講師紹介

楽天コミュニケーションズ株式会社
エンployee・エクスペリエンス部 部長

なかまる ひろよし
中丸 博禎 氏

※ご所属・お役職は日本経営品質賞 受賞当時のものです。

〈楽天コミュニケーションズ株式会社〉

所在地：東京都世田谷区 設立：2000年 業種：電気通信事業

代表者：代表取締役会長 CEO 鈴木 和洋

代表取締役社長 COO 金子 昌義

同社の前身であるフュージョン・コミュニケーションズは、楽天グループ傘下に入るまでは事業黒字化の目途が立っておらず、2007年に傘下に入った後は財務体質改善を最優先する経営方針で黒字化を実現した一方、売上は減少し、理念・目標の共有や会社としての一体感が薄く、社員のモチベーションも高い水準とは言えなかった。

2015年に同社が目指すべき独自性として“社徳”を掲げ、“お客様の魂を揺さぶる”活動を実践する“人材共育”を全社員にはたらきかけた。2016年からは社員の一体化促進と経営ビジョンの浸透を図るため、独自の経営品質向上プログラム「クオリティ・ジャーニー」を開始した。

〈講師紹介〉

2013年 フュージョン・コミュニケーションズ株式会社（現 楽天コミュニケーションズ株式会社）入社

2016年 同社独自の経営品質向上プログラムである「クオリティ・ジャーニー」をリーダーとして推進

2017年 経営品質協議会認定セルフアセッサーを取得

2025年 楽天グループ株式会社

グループ人事統括部 コーポレートHR部 フィンテック&コーポレートHR課 シニアマネージャー

同 8月 楽天グループの人材交流により、日本郵便株式会社 人事戦略部に出向

会場案内

- ・会場は楽天グループ株式会社 松山オフィス（愛媛県松山市三番町4-7-2グランディア三番町ビル3F）です。
- ・当日は会場へ直接お越しください。
- ・駐車場はございません。
公共交通機関でお越しいただくか、お車でお越しの場合は、近隣有料駐車場をご利用ください。
その場合、駐車料金は各自にてご負担願います。
- ・開催の1週間前を目途に詳細のご案内を連絡担当者様へお送りいたします。

申込要領

お申し込み方法

当本部ホームページ(<https://www.spc21.jp/>)よりお申し込みください。
参加者の変更、キャンセルも同様です。

参加費のお支払い方法

セミナー終了後、連絡担当者様宛に請求書を郵送いたしますので、四国生産性本部の指定口座へお振り込みをお願いいたします。
なお、恐れ入りますが、振込手数料は貴社にてご負担願います。

お申し込み期限

2026年 6月 12日(金)

お申し込みお問い合わせ先

四国生産性本部 四国経営品質協議会 事務局

〒760-0033 高松市丸の内2番5号(ヨンデンビル)
TEL (087)887-6404 FAX (087)851-4270
HP : <https://www.spc21.jp/>
E-mail : toiawase@spc21.jp

<個人情報の取り扱いについて>

- (1) 参加申込によりご提示いただきました個人情報は、当本部の個人情報保護方針に基づき、安全に管理し、保護の徹底に努めます。
なお、当本部個人情報保護方針の内容については、当本部ホームページ (<https://www.spc21.jp/>) をご参照願います。
参加されるご本人、申込責任者の皆様におかれましては、内容をご確認・ご理解の上、お申込みいただきますようお願いいたします。
- (2) 個人情報は、本セミナーに関わる参加者名簿等の作成ならびに当本部が主催・実施するサービスのご提供や事業のご案内のために利用させていただきます。但し、法令に基づく場合などを除き、第三者に開示、提供することはありません。
- (3) 個人情報の開示・訂正、削除については、総務広報部個人情報保護担当窓口 (TEL 087-887-0512) までお問い合わせください。