

関西地区の優良企業に経営革新・組織力向上の実際を学ぶ

HILLTOP(株) ～ディズニー、NASAが認めた“遊ぶ鉄工所”～

(株)王宮 (道頓堀ホテルグループ) ～関西経営品質賞、ホワイト企業大賞受賞～

(株)ワン・ダイニング ～2013年度日本経営品質賞受賞～



本視察団は、顧客・従業員・社会を活動の基本においた経営革新、組織づくり、価値提供を実践し、CS・ES・財務を同時に向上させている組織を訪問し、視察や懇談を通じて、組織力やES・CSの向上の実際を見聞するとともに、そのような活動を育む“空気(風土)”を直に感じ取っていただきます。

開催日 2023年10月5日(木)～6日(金) 《1泊2日》

視察懇談先 関西地区に所在する経営品質賞受賞組織ならびに優良企業

- ・HILLTOP株式会社<京都府宇治市、機械加工業・装置開発業>
- ・株式会社王宮(道頓堀ホテルグループ)<大阪市、ホテル業>
- ・株式会社ワン・ダイニング<大阪市、飲食業>

参加対象 四国経営品質協議会会員組織のトップならびにスタッフ (定員22名)

※定員になり次第、締め切りますのでお早めにお申し込みください。

宿泊ホテル 道頓堀ホテル ※宿泊室は一人一室利用。

大阪府中央区道頓堀2-3-25 TEL.06-6213-9040

参加費 四国経営品質協議会 会員 1名様につき 57,200円(消費税込み)

※参加費には、視察団の集合から解散までの期間中の宿泊費、食事代、貸切バス代、資料代等が含まれています。集合地までの移動交通便、ならびに解散地からの移動交通便は参加者側でお手配願います。

参加申込方法

四国生産性本部ホームページ(<https://www.spc21.jp/>)から、「事業一覧」より「四国経営品質協議会」→「ベストプラクティス国内視察団」を選択し、**8月31日(木)**までにお申し込みください。お申込み受付後、開催20日前を目途に、集合場所のご案内や視察会社に関する資料等をお送りいたします。

【スケジュール表】

10月5日 (木)	12:00	JR新大阪駅集合 ※集合場所については、別途参加者にご案内申し上げます。 (専用バスにて移動)
	13:30～15:30	プログラムⅠ 〈HILLTOP(株) 視察・トップスピーチ・懇談〉 「HILLTOP“夢工場”にみる経営・組織革新と人材育成の実際」 HILLTOP(株) 相談役 山本 昌作 氏
	【所在地】京都府宇治市 【従業員数】135名 【事業内容】機械加工事業、表面処理事業、装置開発事業 油まみれの鉄工所を、「社員が誇りに思えるような“夢工場”にする」と、多品種単品のアルミ加工メーカーに脱皮。「量産ものはやらない」「ルーティン作業はやらない」「職人はつからない」という型破りな発想で改革を断行。製造DXを実現する「デジタルものづくり企業」で、宇宙やロボット、医療やバイオの部品まで手掛ける「24時間無人加工の夢工場」を実現している。取引先は、ウォルト・ディズニー・カンパニー、NASA(アメリカ航空宇宙局)をはじめ世界中に3000社を超える。	
10月6日 (金)	17:00 18:00～20:00	(専用バスにて移動) 宿泊ホテル(道頓堀ホテル) チェックイン 夕食を兼ねた情報交換会 (ホテル内)
	8:45 9:00～11:00	ホテルチェックアウト後、ホテル内会議室に集合 プログラムⅡ 〈(株)王宮 トップスピーチ・懇談〉 「どん底で見た、あるべき経営～理念の浸透・共有と戦略への展開～」 (株)王宮(道頓堀ホテルグループ) 専務取締役 橋本 明元 氏
	【所在地】大阪市中央区 【従業員数】227名 【売上高】29億円 【事業内容】ホテル事業 「日本と世界の架け橋になる」という使命を掲げ、2009年よりターゲット顧客を外国人観光客にするなどインバウンド戦略に方向転換して成長してきた同社だが、コロナ禍により、一時は売上げ0という状態を経験。そのような中でも、社員はもとよりアルバイトもリストラせず、新規採用活動も継続した。お客様が来てくれるありがたさを実感し、知恵を絞った取り組みや理念の共有など研修を継続。その甲斐もあって、まだインバウンド需要が回復していない昨年末に、稼働率90%を超えるなどV字回復を達成している。	
	11:30 12:00～12:40 12:45～14:45	(タクシー等にて移動) 昼食 ※(株)ワン・ダイニング様の会議室でおとりいただきます。 プログラムⅢ 〈(株)ワン・ダイニング 視察・トップスピーチ・懇談〉 「TEAMワン・ダイニングの新たな提供価値」 (株)ワン・ダイニング 代表取締役社長 高橋 淳 氏
	【所在地】大阪市西区 【従業員数】9,196名 【売上高】278億円 【事業内容】外食産業 関西を中心に九州・関東地区に、主に郊外を中心に焼肉レストラン、しゃぶしゃぶレストランを128店舗、すべて直営店で展開し、セントラルキッチンも持たないという原則を設けている。2011年より経営品質向上活動の取り組みを開始、2013年度日本経営品質賞を受賞。同社の強みは、人材育成と経営幹部からアルバイトに至るまで同じビジョンを共有するための仕組みづくりなどにある。コロナ禍で大打撃を負ったが、回復に際しては愚直に進めてきたこの人材育成が効果的であった。	
	14:45～15:15 15:15	プログラムⅣ 〈全体ミーティング〉 「知見と気づきの共有」 現地解散

【個人情報の取り扱いについて】

- ①参加申込みによりご提示いただきました個人情報は、四国生産性本部の個人情報保護方針に基づき、安全に管理し、保護の徹底に努めます。なお、四国生産性本部個人情報保護方針の内容については、ホームページ(<https://www.spc21.jp/>)をご参照願います。参加されるご本人、ご連絡担当者の皆様におかれましては、内容をご確認・ご理解のうえ、お申し込みいただきますようお願い申し上げます。
- ②個人情報は、本視察団に関わる参加者名簿等の作成・配布ならびに四国生産性本部が主催・実施するサービスのご提供や事業のご案内のために利用させていただきます。但し、法令に基づく場合を除き、第三者に開示・提供することはありません。
- ③個人情報の開示、訂正、削除については、総務広報部個人情報担当窓口(TEL.087-887-0512)までお問い合わせください。

四国生産性本部 四国経営品質協議会 (担当：篠原、古市)
〒760-0033 高松市丸の内2-5 (ヨンデンビル4階)
TEL.087-851-4262 FAX.087-851-4270
E-mail : shinohara@spc21.jp または furuichi@spc21.jp