

1 年会費ならびに関連事業の参加費取り扱い

- (1) 四国経営品質協議会の年会費は、一口につき 77,000円（消費税込）です。
- (2) 期中入会の場合、加入年度の会費は月割計算させていただきます。活動年度は4月から翌年3月までです。次年度以降の継続入会については、特段のお申し出がない限りは自動継続とさせていただきます。

●協議会関連事業の参加費取り扱い

(消費税込)

		四国経営品質協議会 会員	四国生産性本部会員	一般
定例会		参加費無料（複数参加可）	—	—
経営品質向上基礎セミナーⅠ, Ⅱ		参加費無料（複数参加可）	参加費無料（※1）	1名様につき 11,000円
ベストプラクティス国内視察団		59,400円	—	—
経営品質オープンセミナー		参加費無料（複数参加可）	参加費無料（※1）	1名様につき 11,000円
顧客価値経営 実践推進者 コース	コース1	57,750円	63,250円	68,750円
	コース2	112,750円	123,750円	134,750円
	コース3	118,250円	129,250円	140,250円
	3コース一括申込の場合 (総額の10%引き)	259,875円	284,625円	309,375円
経営品質相談室		相談料無料	—	—

(※1) 2名様までは無料ですが、3名様からは1名につき一般参加費を頂戴いたします。
また、場合により、資料代実費をいただく場合がございます。

- 定例会は、参加対象を協議会会員に限定しており、登録会員宛に電子メールにて定例会の開催案内をお送りいたします。
- 当協議会の会員には、他の経営品質協議会が開催する「顧客価値経営 実践推進者コース」や、経営品質協議会（東京）が主催する「顧客価値経営フォーラム（経営品質年次大会）」の参加費は、経営品質協議会会員価格が適用されます。

2 入会申し込み方法

四国生産性本部のホームページよりお申し込みください。 URL: <https://www.spc21.jp/>

3 協議会組織概要

(2024年3月1日現在)

会 員 組織会員 47、特別会員 1

(幹事会)

代表幹事	森田 紘一	(株)合田工務店	代表取締役社長
幹事	西 泰宏	西精工(株)	代表取締役社長
幹事	早藤 晋弥	(株)山のせ	代表取締役社長
幹事	四之宮 和幸	四国旅客鉄道(株)	代表取締役専務 総合企画本部長
幹事	松本 誠二	富士フィルムビジネスイノベーション(株)四国支社	担当部長
幹事	眞鍋 和典	(株)吉田石油店	代表取締役社長
幹事	篠原 匡生	社会福祉法人正友会	副理事長
幹事	篠原 貴裕	川之江造機(株)	代表取締役社長
幹事	小野 雅哉	(株)太陽	取締役総務部長

四国生産性本部「四国経営品質協議会」事務局（担当：太田、篠原、古市、増田）
〒760-0033 高松市丸の内2-5(コンデビル4階)
TEL.087-851-4262 FAX.087-851-4270 URL:<https://www.spc21.jp/>

四国経営品質協議会 活動のご案内(2024年度)

企業を取り巻く環境が激しく変化する今日、顧客の求める価値を創造・提供できる経営をつくり上げることが強く求められています。そのためには、自らのものの見方、考え方、行動を顧客価値に根ざしたものへと価値観を変革し、新たな戦略、プロセス、製品・サービスを創出していく必要があります。さらに、その実践にあたっては、経営トップはもとより全社員が主体となって、高い顧客価値を創造し続ける組織力の向上が不可欠です。

四国生産性本部では、顧客価値経営の普及・推進を通じて、わが国経済の活性化と競争力の強化、豊かな社会の実現に資することを目的として1996年に創設された経営品質協議会の考えに賛同し、2003年10月、「四国経営品質協議会」を設立し、経営全体の品質を向上させるための活動を「経営品質向上活動」と称して、四国地域内での取り組みを展開しています。

パンデミックや緊張が高まる国際情勢など先の見えない今日、「経営の再設計」が求められています。われわれは、経営の再設計を、顧客価値を起点に、自組織の「ありたい姿」や戦略(道筋)、必要となる組織能力、対象とする顧客・市場、提供したい価値、などを明らかにし、変革目標を設定して変革活動を実行する、ことと捉えています。顧客にとっての価値を追求し、創造し続ける経営は、経営を再設計する上での原則となります。

このような情勢を踏まえて、設立から四半世紀を経過した経営品質活動も「再設計」が求められ、2022年春、「アセスメント基準書」を「顧客価値経営ガイドライン」に改訂するなど、活動の基本軸を“評価”から“実践”に転換する創設以来の大変革を行い、皆さまの「顧客価値経営への旅(エクセレンスジャーニー)」をサポートしております。

四国経営品質協議会においても、四国地域におけるあらゆる組織の経営品質向上のお役立ちになるよう活動を展開してまいります。多くの組織の方々のご入会・ご参加をお待ち申しあげております。

顧客価値経営を実践するための思考と実践のフレームワーク(4要素)

“顧客価値経営”とは、自己革新を通じて顧客にとっての価値を追求し続ける経営のことで、顧客を中心に、社員、社会、自組織それぞれの価値の創造を通じて、経営の質を好循環で高め続けていくことを目指しています。

基本理念 = 前提となる共通の価値観

顧客価値を創造する

社員の自主性を
高める

社会と協調する

コンセプト = 変革活動を進めるうえでの 特徴的な考え方・基本姿勢

- ① ありたい姿から今を考える
- ② 創発の機会を増やす
- ③ 意味・価値を探索し続ける
- ④ 様々な手段を尽くして、理解を深める
- ⑤ 思索的に対話を深める
- ⑥ 洞察の習慣を創る
- ⑦ 制約条件を変える

経営の設計図 = 実現するための基本構想

- I. ありたい姿
- II. 戦略(道筋)
- III. 組織能力
- IV. 顧客・市場
- V. 顧客価値
- VI. 組織変革目標(重要課題と達成目標)

実践領域 = 実現するための変革活動

1. ありたい姿—リーダーシップ・社会的責任
2. 戦略—思考・実践
3. 組織能力—向上・最適化
4. 顧客・市場—洞察・理解
5. 顧客価値—創造・提供
6. 事業成果—持続性・卓越性

四国生産性本部

四国経営品質協議会・2024年度事業活動

定例会

日本経営品質賞(JQA)や地方賞の受賞組織をはじめ、経営革新、ES・CS向上の成果を上げている組織のトップ・推進責任者によるベストプラクティスの研究ならびに経営品質向上や組織革新に関する専門家による実務に直結した講義等を通じて、参加組織の経営革新・組織力向上を推進するヒントをご提供いたします。
(四国経営品質協議会の会員にご案内いたします。定例会そのものの参加費は不要ですが、四国経営品質協議会へのご入会が必要です。)

回	日時・会場	テーマ	講師・視察組織
第1回 (通算148回)	2024年 5月17日 (金) 13:30~16:20 レクザムホール	「人が育てば、組織が輝く」	人と経営研究所 所長 大久保 寛司 氏
当協議会の年度スタート行事として、すっかり定着した組織活性化指導の第一人者 大久保 寛司 氏をお迎えしてのハートフルな定例会です。毎年、聴講者から高い評価と再度招聘希望が多く寄せられる「学びと気づき」に満ち溢れた講演をご堪能ください。			
第2回 (通算149回)	7月4日 (木) 13:30~16:20 レクザムホール	「“経営の設計図”活用による顧客価値経営への取り組み～SRIにおけるポジティブアプローチによる経営デザイン～」	(株)SRI (第1回「経営デザイン認証」 ランクアップ認証取得) 代表取締役社長 北村 真氏
文書管理の専門会社として上場企業・金融機関のお客様を中心に、ドキュメントライフサイクルマネジメントを支援する(株)SRI(東京都)は、第1回「経営デザイン認証」ランクアップ認証を取得。「ありがたい姿」「現在の環境認識」「変革課題」等、経営の根幹を、対話を通じて「これからの経営設計図」にまとめ、「経営をデザイン」することで、生産性の改善、改革に取り組む。			
第3回 (通算150回)	8月8日 (木) 13:30~16:15 松山市	(ベンチマーク視察) 「100人100通りの働きがい改革」	(視察・懇談企業) サイボウズ(株)松山オフィス (愛媛県松山市)
チームワークを向上させるグループウェアを提供するサイボウズ。本社創立の地である松山の新オフィスは、多様な働き方や生き方、チームワークのカタチを発信するフラッグシップオフィスを目指している。施設見学と併せて、同社の働き方改革の考え方や具体的な取り組みについて、久保正明カスタマー本部ローカルブランディング部長よりご説明いただきます。			
第4回 (通算151回)	9月24日 (火) 13:30~16:20 レクザムホール	「地域社会になくはない愛される会社を目指して～新日本ビルサービスにおける顧客価値経営の取り組み～」	新日本ビルサービス(株) (2023年度日本経営品質賞大企業部門受賞) 代表取締役社長 関根 一成氏
清掃業務を起点に設備管理、ビルオーナーの運営代行、地域活性化や街づくりプロジェクトへの参画など、顧客の要望に応える形でビルメンテナンスの枠を超えた事業を展開する新日本ビルサービス(株)(さいたま市)は、人手不足や低収益性といった業界が抱える構造的課題に対しても正面から取り組んでいる。2019年埼玉県経営品質賞知事賞、2023年度日本経営品質賞受賞。			
第5回 (通算152回)	11月12日 (火) 13:30~15:50 ZOOM	「個人と組織のパフォーマンスを上げるために、リーダーがなすべきこと」	プロノイア・グループ(株) CEO・代表取締役 ピョートル・フェリクス・グジバチ 氏
オンライン開催	モルガン・スタンレーを経て、グーグルジャパンで人材開発、組織改革、リーダーシップマネジメントに従事したのち、独立し、経営コンサルタント・執筆者として精力的に活動するピョートル氏より、個人・チーム・組織が持つ「可能性」が最大限発揮されるイノベティブな経営/組織作りならびにリーダーの役割について提言いただきます。		
第6回 (通算153回)	2025年 1月22日 (水) 13:30~16:20 レクザムホール	「人を大切にする経営で成長する～業績軸から幸せ軸へ～」	(株)ヘッズ (2018年度ホワイト企業大賞特別賞受賞) 代表取締役 暮松 邦一 氏
ギフトラッピング用品の卸業を営む(株)ヘッズ(大阪市)は、ほんの10年ほど前は離職率が高く、いわば「人材の自転車操業」状態であったが、「人を大切にする経営」に出会い、売上至上主義から幸せ至上主義の会社にシフトした結果、『幸せ創造会社』としてホワイト企業大賞特別賞を受賞するまでに変貌を遂げた。			
第7回 (通算154回)	2025年 3月 高松市予定	「経営品質向上活動による経営革新の実践」	※2024年度日本経営品質賞受賞組織のトップを招聘予定。(同賞の発表は2025年1月予定)

※やむを得ず開催日時、テーマ等を変更する場合がございます。開催約一ヶ月前にご連絡する個別案内書でご確認願います。
※ベンチマーク視察については、同業者のご参加をお断りする場合がございます。また、受入定員の関係で人数制限させていただきます場合がございます。

経営品質向上基礎セミナー I

オンライン開催

経営品質向上への取り組み、ならびに2022年に改訂された新しい顧客価値経営ガイドラインについて解説いたします。

- 開催月日：2024年4月24日(水) 13:30~15:00
- テーマ：「顧客価値経営の実践を目指して～実践のステップを事例で理解する～」
- 講師：経営品質協議会 事務局長 柳本 直行 氏

経営品質向上基礎セミナー II

日本経営品質賞(JQA)受賞組織における具体的な取り組みについて、実務スタッフよりご報告いただきます。

- 開催月日：2024年6月11日(火) ●会場：レクザムホール(香川県県民ホール)
- テーマ：「日本経営品質賞受賞組織にみる経営品質向上活動の具体的展開」
- 講師：西精工(株)(2023年度日本経営品質賞受賞) 小椋 昌敏 氏、岡部 祐美 氏

ベストプラクティス国内視察団

日本経営品質賞(JQA)受賞組織、あるいは経営革新・組織革新の先進企業・組織を訪問し、事業所視察とトップ・推進責任者との懇談により、経営革新や組織力向上のポイントを探るとともに、そのようなイノベーションを生み出す“空気”(組織風土)を体感していただきます。

- 開催月日：2024年10月10日(木)~11日(金) (一泊二日)
- 視察テーマ：「関東地区の日本経営品質賞受賞組織に学ぶ経営革新・組織力向上の実際」
- 視察組織：楽天コミュニケーションズ(株)(東京都世田谷区、2021年度日本経営品質賞受賞)
石坂産業(株)(埼玉県入間郡、2020年度日本経営品質賞受賞)

経営品質オープンセミナー

日本経営品質賞(JQA)受賞組織のトップをゲストにお招きし、顧客価値経営への取り組みについてご報告いただきます。

- 開催月日：2025年3月 ●会場：高松市の会議室を予定
- テーマ：「経営品質向上活動による経営革新の実践」
- 講師：2024年度日本経営品質賞受賞のトップを招聘予定

顧客価値経営 実践推進者コース(旧:アセスメントコース)

顧客価値を追求する経営を実践する上での指針となる「顧客価値経営ガイドライン」の理解を深め、自組織や関係先、支援先における顧客価値経営の実現に向けて経営革新を実践・推進する人材を養成いたします。

コース	開催日時	講師・会場	備考
コース1 「経営の設計図編」	9月18日(水) 10:00~17:00 9月19日(木) 9:30~16:30	[講師] 経営品質協議会 事務局長 柳本 直行 氏 [会場] レクザムホール (香川県県民ホール)	コース2の受講要件はコース1修了者。 コース3の受講要件はコース2の修了者。
コース2 「ありがたい姿への変革実践編」	10月29日(火) 10:00~17:00 10月30日(水) 9:30~16:30		
コース3 「経営アセスメント編」	12月3日(火) 10:00~17:00 12月4日(水) 9:30~16:30		

その他

経営品質協議会(東京)主催「会員月例研究会」の視聴	原則として当協議会会員は1組織より2名まで参加費無料で視聴可。(アーカイブ配信等)
個別相談・支援	経営品質向上活動導入・展開に関する個別相談会「経営品質相談室」(予約制、ZOOMミーティング)の設定や、個別要望に応じた専門家の派遣・仲介などの支援活動を随時行います。